



ホテルキャッスレイングループキャンセル規定

	人数	室数	不泊	当日 12:00以降	当日 12:00まで	前日	2日前	3日前	5日前	7日前	14日前	30日前	45日前
個人	1～7名		100%	100%	80%	30%							
団体	8～14名	または5-10室	100%	100%	100%	50%	30%	20%	10%				
	15～30名	または11-20室	100%	100%	100%	50%	30%	30%	20%	10%			
	31～50名	または21-35室	100%	100%	100%	50%	30%	30%	20%	20%	10%		
	51～100名	または36-70室	100%	100%	100%	80%	50%	30%	30%	20%	20%	10%	
	101名～	または71室～	100%	100%	100%	80%	50%	50%	30%	30%	20%	20%	10%

※お申込みいただいたご予約のキャンセル、またはご予約の一部に契約の解除があった場合にはその減員・減室分について、基本宿泊料に対して上記のキャンセル料金を申し受けます。

その際の基本宿泊料とは、ご契約いただいた1人あたりの宿泊代にお申込みの延べ人数を乗じた宿泊代総額もしくは、一部の契約解除の場合は解除された総額となります。

また、朝食付きでご予約の場合は、宿泊代金に朝食代金も含めた総額がキャンセル料の対象となります。

※但し、団体（8名様以上）でのご予約の際に、その一部について契約の解除があった場合、宿泊の7日前（その日以降に申込を引き受けた場合は、引き受け日）における宿泊人数の10%

（端数切り上げ）にあたる人数についてはキャンセル料を免除させていただきます。

※上記キャンセル料の適用条件で人数と室数が異なる場合は、人数による条件を適用させていただきます。

例：ご予約の人数が16名様で8室のご予約場合は、16名様の条件（15～30名欄）を適用させていただきます。