

# キャッスルイングループメンバー規約

## 第1条 メンバー資格

当メンバー組織のメンバーは「キャッスルイングループメンバー」(以下「メンバー」といいます。)と称し、当メンバー組織の運営は株式会社キャッスルインホテル&リゾート(以下「当社」)が行います。メンバーは当社が運営するホテルキャッスルイングループ計6ホテル(以下「本ホテル」といいます。)を、ホテル宿泊約款に従ってご利用いただける方で、本メンバー規約(以下「本規約」といいます。)にご同意のうえ、第2条の所定のお手続きによりご入会いただいた個人のお客様とします。本規約は、当メンバー組織の組織および運営について、当社とメンバーとの関係について適用します。

## 第2条 ご入会

ご入会は、本ホテルのフロントにて承ります。なお、入会金・年会費は無料とします。

## 第3条 メンバーズカード

メンバーズカードはご入会時にフロントにてお渡しいたします。

## 第4条 ポイントサービス

メンバーに対して、本規約で定めるところに従い、本ホテルをご利用毎に本ホテルにて使用可能なポイントを付与いたします(以下「本サービス」といいます。)

## 第5条 ポイントの付与

メンバーご本人の宿泊利用に際し、フロントやお電話、またはホテル公式ホームページサイトからご予約いただいた場合、お支払頂いた室料金額に対して5%相当のポイントを付与いたします。(100円未満は切り捨てとし、1泊ずつ計算をいたします)なお、旅行代理店やオンライントラベルエージェント等でのご予約の場合や、ホテルで別途お支払いいただく消費税、宿泊税、キャンセル料、レストラン等付帯施設のご利用金額は対象外となりますので、予めご了承ください。尚、法人会員様からのご予約かつ法人会員様による支払をされる場合など、一部ポイント付与が適用外となる場合があります。

## 第6条 ポイントの確認

ポイント数の確認は、本ホテルにてメンバー番号を提示されますとご確認頂けます。なお、場合に応じてご本人確認をさせて頂く場合があります。

## 第7条 ポイントの有効期間

ポイントの有効期間は付与した最終日から起算して2年間といたします。事前に有効期限切れのご案内はしておりませんので、予めご了承ください。

## 第8条 ポイントのご利用

- 2,500ポイントまたは5,000ポイントになりましたら、次の各号の規定によりポイントをご利用いただけます。
  - 2,500ポイントで伊勢シーパラダイスのペア入園券を進呈いたします。
  - 5,000ポイントで、10,000円分の宿泊利用券進呈、または5,000円のキャッシュバック還元いずれかをお選びいただけます。  
なおキャッシュバックは、1回につき50,000円の還元を上限額とさせていただきます。
  - 前記各号のご利用は、すべて本ホテルご利用時におけるお取扱いとなります。キャッシュバックの場合、ご到着時にお申し出いただき、ポイントを確認後、現地ホテル宿泊利用の精算時にキャッシュバックいたします。宿泊利用券は、ホテル利用時の宿泊室料に対して使用いただけます。
- 前項に定める各ポイントに達しない端数ポイントのご利用はできません。また買い取りはいたしません。

## 第9条 メンバー特典

メンバーご本人の宿泊利用に際し、フロントやお電話、またはホテル公式ホームページサイトからご予約いただいた場合、以下の特典をご利用いただけます。

- ご宿泊料金をキャッスルイングループ各ホテルのベストレート(料金はシーズンナリティで変動いたします)でご利用いただけます。  
ただし、特別な割引や特典が付加されたプランについては対象外とさせていただきます。  
なお、ホテル公式ホームページからのご予約の際に、オンラインカード決済を選択された場合は宿泊料金の変更をいたしかねますのでご注意ください。
- 常時特典として11時までのレイトチェックアウト、ご滞在前後の大浴場または貸切風呂利用無料(四日市を除く)のサービスを利用いただけます。
- ご宿泊が連泊の際、未清掃を希望することでミニスナックとアルコール飲料1本を進呈いたします。
- 四日市店、鈴鹿店、鈴鹿中央店、津店において朝食を割引価格でお召し上がりいただけます。
- 本サービスにより累積したポイントを利用し、各種特典を受けることができます。

## 第10条 メンバー番号の管理

- メンバーは、申込手続き時に登録された本サービスのメンバー番号を自己の責任において管理するものとします。
- メンバーは、いかなる場合にも、メンバー番号を第三者に譲渡または貸与することはできません。当社は、メンバー番号が登録情報と一致された場合には、そのメンバー番号を登録しているメンバー自身による利用とみなします。

## 第11条 メンバー資格の取消

当社は、メンバーが次の各号のいずれかに該当する場合、メンバー資格の取消をすることがあります。その場合、ご登録のメールアドレスへのメールの送信(メールアドレスを登録されていない方へはご登録の住所への郵送)をもってメンバー資格が取り消されます。なお、メンバー資格の取消と同時に全てのポイントは失効いたします。

- ご入会時に虚偽の申告をした場合。
- メールアドレス・住所・電話番号等一切のご連絡先が不明になった場合。
- 宿泊約款による宿泊料金等の諸料金をお支払いいただけなかった場合。
- 事後の対応の如何にかかわらず、ホテルのお客様、ホテル(ホテル内施設・設備・備品、ホテル付帯施設、ホテル敷地内の構築物等)またはホテルの従業員に危害または損害を与えた場合。
- 当メンバーの名誉を傷つける、または当メンバー制度の秩序を乱した場合。
- 宿泊約款または利用規則を遵守されない場合。
- 犯罪行為が認められた場合。
- 反社会的勢力等による、メンバー登録、本サービスを利用する行為、又はそれらの勢力誇示、もしくはそれらを援助・助長する行為が認められた場合。
- その他当社が不相当と判断した場合。

## 第12条 退会

次の各号に該当する場合は、退会のお取扱いといたします。その場合、全てのポイントは失効いたします。

- メンバーご本人から当メンバーを退会する旨のお申し出があった場合。
- 最終ご利用日(ポイントの付与・ご利用、またはご宿泊)から2年間ご利用がなかった場合。
- お亡くなりになった場合。

## 第13条 登録事項の変更等

- メンバーは、メールアドレス・ご住所・お名前・お電話番号等のメンバーの登録事項について変更がある場合には、本ホテルへお申し出の上、変更手続を行わなければなりません。
- メンバーは、登録データの抹消を希望する場合は、本ホテルまで申し出るものとします。

## 第14条 個人情報の取扱い

個人情報の取扱いについては、下記の当社のプライバシーポリシー(ただし、URLは変更されることがあります。)をご覧ください。なお、プライバシーポリシーに示した情報のうち、ご入会にあたり、ご入力が必要ではない項目については、保有していない場合もあります。

ご登録頂いたメールアドレス先へ当社からのお得な情報や商品情報等のダイレクトメールをEメールで送信させて頂くことがあります。

プライバシーポリシー及び反社会勢力に対する基本方針については、以下URLよりご確認ください

#### 第15条 規約の変更等

1. 本規約は、メンバーに事前に通知することなく変更、改定または廃止する(本サービスやメンバー特典等を変更、改定または廃止することを含みますが、これに限られません。)場合があります。メンバーはあらかじめこれを承諾するものとします。当社は、本規約を変更した場合には、ホテル公式ホームページサイトにおいて変更内容を通知するものとし、当該変更内容の通知後、メンバーが本サービスを利用した場合または当社らの定める期間内に退会の手続をとらなかった場合には、当該メンバーは、本規約の変更同意したものとみなします。
2. 前項の本規約の変更に伴いメンバーに何らかの損害が生じた場合であっても、当社は当該損害に対し責任を一切負わないものとします。
3. 当社は、以下のいずれかの事由に該当する場合、メンバーに事前に通知することなく本サービスの一部または全部を一時中断、または停止することがあります。この場合、当社はメンバーまたは第三者が被った不利益、損害について理由を問わず一切の責任を負わないものとします。
  - ①本サービスの提供のための装置、システムの保守点検、更新を行う場合。
  - ②火災、停電、天災などにより本サービスの提供が困難な場合。
  - ③電気通信事業者の役務が提供されない場合。
  - ④その他、運用上、技術上当社が本サービスの一時中断もしくは停止が必要とした場合、または不測の事態により当社が本サービスの提供が困難と判断した場合。
4. 当社は、本サービスに関して登録、提供される情報が通信状態等により消失または変形したために発生した損害について理由を問わず一切の責任を負わないものとします。

#### 第16条 準拠法・裁判管轄

1. 本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。
2. 本規約または本サービスに関して紛争が生じた場合には、当社の本店所在地を管轄する地方裁判所または簡易裁判所を第1審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第17条 お問い合わせ窓口

本規約または本サービスに関するお問い合わせはすべて次の電子メールアドレスで承り、当社からの回答も電子メールで行うものとします。

お問い合わせ先:	ホテルキャッスルイン四日市	yokkaichi@castleinn.co.jp
	ホテルキャッスルイン鈴鹿	suzuka@castleinn.co.jp
	ホテルキャッスルイン鈴鹿中央	suzukachuo@castleinn.co.jp
	ホテルキャッスルイン津	tsu@castleinn.co.jp
	ホテルキャッスルイン伊勢	ise@castleinn.co.jp
	ホテルキャッスルイン伊勢夫婦岩	isemeotoiwa@castleinn.co.jp

本規約の無断使用、転載を禁じます。

2020年2月1日制定  
2022年3月1日改訂