

# キャッスルイングループ WEBメンバー規約

## 第1条 メンバー資格

当メンバー組織のメンバーは「キャッスルイングループ WEBメンバー（旧キャッスルイングループメンバー）」（以下WEBメンバーといいます）と称し、当メンバー組織の運営は株式会社キャッスルインホテル&リゾート（以下「当社」）が行います。WEBメンバーは当社が運営するホテルキャッスルイングループ計6ホテル（以下「本ホテル」といいます）を、宿泊約款に従ってご利用いただける方で、本WEBメンバー規約（以下「本規約」といいます）にご同意の上、第2条の所定のお手続きによりご登録いただいた個人のお客様とします。本規約は、当メンバー組織の組織および運営について当社とWEBメンバーとの関係について適用します。

## 第2条 ご登録方法

お客様が当メンバー組織への登録をご希望される場合、本規約にご同意の上、公式HP上で必要事項をご登録いただけます。なおご登録情報を正しくご入力していただけない場合、WEBメンバー登録が無効または取消となることがありますので、あらかじめご了承ください。WEBメンバー登録は、お1人様1登録とします。同一会員が複数のアカウントをお持ちの場合は、速やかに本ホテルにご申告の上、いずれかのアカウントのみを保有し、それ以外のアカウントは消去いたします。なお2024年2月29日までにキャッスルイングループメンバーに登録がある場合、2024年3月1日以降の本ホテル初回利用時に本人ご同意の上WEBメンバーへ登録情報を移行させていただきます。

## 第3条 入会金・年会費

入会金・年会費は無料です。

## 第4条 WEBメンバーランク

1. 1暦年（1月1日～12月31日）の獲得ポイント数に応じて、以下の通り翌年のWEBメンバーランクを判定します。  
なおシステム反映の為、ランクの適用期間は1月15日～翌1月14日となります。
  - ・プラチナメンバー 獲得ポイント 8,000ポイント以上
  - ・ゴールドメンバー 獲得ポイント 4,000ポイント以上8,000ポイント未満
  - ・ブロンズメンバー 獲得ポイント 4,000ポイント未満
2. 新規WEBメンバー登録時はブロンズメンバーとなります。  
ただし2024年2月29日までにキャッスルイングループメンバー登録がある場合、WEBメンバー移行後初回のメンバーランク判定日まではゴールドメンバーとさせていただきます

## 第5条 WEBメンバー特典

WEBメンバーご本人の宿泊利用に際し、ホテル公式HPまたはフロントやお電話でご予約いただいた場合、以下の特典をご利用いただけます。

1. ご宿泊料金をキャッスルイングループ各ホテルのベストレート（料金はシーズンナリティで変動いたします）でご利用いただけます。  
ただし直接ホテルにお電話・ご来店いただいたご予約は、各ホテル基本料金から大人1名あたり500円割引となります。  
なお2024年2月29日までに申し込まないでいただいたご予約については、ご予約時の料金が適用となります。
2. 常時特典としてご滞在前後の大浴場または貸切風呂利用無料（営業時間内に限ります）のサービスをご利用いただけます。
3. ご宿泊が連泊の際、未清掃を希望することでドリンク1本進呈またはポイントを100ポイント付与いたします。
4. メンバーランク別の特典として、ゴールド・プラチナメンバーは11時までのレイトチェックアウトがご利用いただけます。
5. 本サービスにより累積したポイントを使用し各種特典を受けることができます。
6. 四日市店、鈴鹿店、鈴鹿中央店、津店において朝食を割引価格でお召し上がりいただけます。

## 第6条 ポイントの付与

1. ポイントは、対象施設において公式HPまたは直接ホテルにお電話・ご来店での予約時の宿泊代金（税込）に対して、メンバーランクに応じたそれぞれの倍率にて予約者に付与されます。延長料金など対象施設での追加のご精算にはポイントは付与されません。
2. 利用代金によるポイントの付与のほか、キャンペーン等によるポイントの付与を行う場合があります。  
また2024年2月29日までにキャッスルイングループメンバーに登録がある場合、ポイント残高はWEBメンバーに移行させていただきます。
3. ポイントは当メンバー組織の定める条件により、それぞれの取引が完了したのち一定の期間を経て付与されます。
4. ポイントの付与条件は、付与時点における当メンバー組織が定める最新の条件が適用されます。
5. 一度の会計で複数WEBメンバーへのポイント付与はできません。
6. 以下の場合はポイント付与対象外となります。
  - ①旅行代理店予約、対象施設公式HP以外のインターネットサイトを經由した予約
  - ②2024年2月29日までに申し込まないでいただいたご予約
  - ③法人契約企業料金にてご宿泊された場合
  - ④対象施設が発行する無料宿泊券を使用する場合
  - ⑤その他対象施設が定めるポイント対象外商品
  - ⑥キャンセル料の支払いに対して、ポイントの付与はありません。

## 第7条 ポイントの使用方法

1. ポイントが規定数に達しましたら、次の各号の規定によりポイントをご利用いただけます。
  - ①公式HPからのホテルご予約時に宿泊代金へ1ポイント=1円として1,000ポイント以上100ポイント単位で充当ができます。  
ご予約キャンセル時にはポイントは返還されます。ただし、キャンセル時に有効期限を過ぎているポイントは返還されません。  
また、ポイント充当した予約のキャンセル時にキャンセルポリシーに抵触している場合、ポイントがキャンセル料に充当されます。
  - ②4,000ポイントで5,000円分、20,000ポイントで30,000円分のキャッスルイングループ共通宿泊利用券を進呈いたします。  
宿泊利用券はキャッスルイングループ6店舗で、ご宿泊代金（朝食代など含む）にご利用いただけます。宿泊利用券使用時の領収書は宿泊利用券以外でお支払いいただいた金額での発行となります。
  - ③6,000ポイントで5,000円、24,000ポイントで25,000円をキャッシュバック還元いたします。なおキャッシュバックは1回につき50,000円の還元を上限とさせていただきます。
  - ④1,200ポイントで1,000円分のQUOカードを進呈いたします。
  - ⑤四日市店、鈴鹿店、鈴鹿中央店、津店でのご滞在時、500ポイントでご滞在中の朝食券1名分と交換いたします。
  - ⑥前記②から⑤号のご利用は、本ホテル利用時におけるお取り扱いです。キャッシュバック・QUOカード・宿泊利用券に交換の場合、ご到着時にお申し出いただき、ポイントを確認後、現地ホテル宿泊利用の精算時に特典交換いたします。
2. 前項に定める各ポイントに達しない端数ポイントのご利用はできません。また買取はいたしません。

## 第8条 ポイントの有効期限

ポイントの有効期限は、付与した日から起算して2年間といたします。有効期限を経過したポイントは自動的に失効します。

## 第9条 ポイントの譲渡禁止

WEBメンバーの間で、ポイントの合算・ポイントの移行はできません。

## 第10条 ポイントの再発行

ポイントが消滅（失効を含む）した場合、当社の責任による場合を除き、当社は一切責任を負わず、ポイントの再発行はいたしません。

## 第11条 ポイントの修正

システム障害や対象施設での事務処理の誤り等により、前各条に規定する基準によるWEBメンバーへのポイント付与が行えなかった場合には、WEBメンバーに通知することなく、保有するポイントの修正を行う場合があります。

## 第12条 メンバー資格の取消

当社は、WEBメンバーが次の各号のいずれかに該当する場合、WEBメンバー資格の取消をすることがあります。その場合、WEBメンバーは全ての特典及びポイントを失効いたします。その際、当社は該当WEBメンバーへの通知を省略させていただきます。

- ①ご入会時に虚偽の申告をした場合。
- ②メールアドレスまたは住所・電話番号等のご連絡先が不明になった場合。
- ③宿泊予約による宿泊料金等の諸料金をお支払いいただけなかった場合。
- ④事後の対応の如何にかかわらず、ホテルのお客様、ホテル（ホテル内施設・設備・備品、ホテル付帯施設、ホテル敷地内の建造物等）またはホテルの従業員に危害または損害を与えた場合。
- ⑤当WEBメンバーの名誉を傷つける、または当WEBメンバー制度の秩序を乱した場合。
- ⑥宿泊予約または利用規則を遵守されない場合。
- ⑦犯罪行為が認められた場合。
- ⑧反社会的勢力による、WEBメンバー登録、本サービスを利用する行為、又はそれらの勢力誘示、もしくはそれらを援助・助長する行為が認められた場合。
- ⑨その他当社が不適当と判断した場合。

## 第13条 退会

WEBメンバーご本人様が当社所定の手続きに従い、公式HP内にて退会処理を行うことにより、退会することができます。

また、WEBメンバー資格は一身専属であり、WEBメンバーご本人様がお亡くなりになった場合は退会とさせていただきます。退会に従い、WEBメンバーが保有するポイントおよびすべての特典は失効します。

## 第14条 登録事項の変更

住所、連絡先その他、WEBメンバー登録事項に変更があった場合には、公式HP内より変更の手続きを行わなければなりません。

## 第15条 個人情報の取扱い

個人情報の取扱いについては、下記の当社プライバシーポリシー（ただし、URLは変更されることがあります）をご覧ください。なお、プライバシーポリシーに示した情報のうち、ご入会にあたり、ご入力が必要でない項目については、保有していません。ご登録いただいたメールアドレスへ当社からのお得な情報や商品情報等のダイレクトメールをEメールで送信させていただきます。プライバシーポリシー及び反社会勢力に対する基本方針については、以下URLより確認ください。  
<https://www.castleinn.co.jp/>

## 第16条 規約の変更等

1. 本規約は、WEBメンバーに事前に通知することなく変更、改定または廃止する（本サービスやWEBメンバー特典等を変更、改定または廃止することを含みますが、これに限られません）場合があります。WEBメンバーはあらかじめこれを承諾するものとします。当社は本規約を変更した場合には、ホテル公式HPにおいて変更内容を通知するものとし、当該変更内容の通知後、WEBメンバーが本サービスを利用した場合または当社の定める期間内に退会の手続きをとらなかった場合には、当該WEBメンバーは、本規約の変更に同意したものとみなします。
2. 前項の本規約の変更に伴いWEBメンバーに何らかの障害が生じた場合、当社は当該損害に対し責任を一切負わないものとします。
3. 当社は、以下のいずれかの事由に該当する場合、WEBメンバーに事前に通知することなく本サービスの一部または全部を一時中断、または停止することがあります。この場合、当社はWEBメンバーまたは第三者が被った不利益、損害について理由を問わず一切の責任を負わないものとします。
  - ①本サービスの提供のための装置、システムの保守点検、更新を行う場合。
  - ②火災・停電・天災等により本サービスの提供が困難な場合。
  - ③電気通信事業者の役務が提供されない場合。
  - ④その他、運用上、技術上当社が本サービスの一時中断もしくは停止が必要とした場合、または不測の事態により当社が本サービスの提供が困難と判断した場合。
4. 当社は、本サービスに関して登録、提供される情報が通信状態等により消失または変形したために発生した損害について理由を問わず一切の責任を負わないものとします。

## 第17条 準拠法・裁判管轄

1. 本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。
2. 本規約または本サービスに関して紛争が生じた場合には、当社の本店所在地を管轄する地方裁判所または簡易裁判所を第1審の専属的合意管轄裁判所とします。

## 第18条 お問い合わせ窓口

本規約または本サービスに関するお問い合わせはすべて次の電子メールで承り、当社からの回答も電子メールで行うものとします。

お問い合わせ先	ホテルキャッスルイン四日市	yokkaichi@castleinn.co.jp
	ホテルキャッスルイン鈴鹿	suzuka@castleinn.co.jp
	ホテルキャッスルイン鈴鹿中央	suzukachuo@castleinn.co.jp
	ホテルキャッスルイン津	tsu@castleinn.co.jp
	ホテルキャッスルイン伊勢	ise@castleinn.co.jp
	ホテルキャッスルイン伊勢夫婦岩	isemeotoiwa@castleinn.co.jp