

お客様各位

ホテルキャッスルイングループ統括支配人
森山 一彦

キャッスルイングループ一部ホテルにおける朝食営業の一時休止について

平素より、ホテルキャッスルイングループをお引き立ていただき誠にありがとうございます。

早速でございますが、昨今の新型コロナウイルス感染症の拡大阻止にむけて、当ホテルグループの飲食店舗のうち、テナント店舗を除く自営の店舗におきまして、当面の間朝食の営業を休止させていただくこととなりましたのでお知らせいたします。

朝食の提供につきましては、万全の衛生管理体制をしいておりますが、日によっては朝食時間帯において混雑する場合もあり、お客様同士が密集する状態を館内でつくりたくないことが、お客様の安心と安全に繋がると判断させていただきました。

朝食付きプランでご予約をいただいているお客様、ならびにキャッスルイングループメンバーのお客様にはご迷惑をおかけいたしますが、諸事情ご賢察の上、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

●朝食営業一時休止の内容

1) 朝食営業休止店舗

キャッスルイン四日市、キャッスルイン鈴鹿、キャッスルイン鈴鹿中央、キャッスルイン津

2) 営業休止期間

2020年5月1日(金)～同7月31日(金)の朝食営業 ※4月30日(木)～7月30日(木)のご宿泊の翌日の朝食

※新型コロナウイルス感染症拡大の状況や三重県からの各種要請により、朝食営業の休止期間を延長する場合もございますので予めご了承ください。

●朝食のご予約をいただいているお客様、ならびにキャッスルイングループメンバーのお客様へ

1) 朝食付きプランでご予約のお客様

4月30日～7月30日のご宿泊を「朝食付きプラン」でご予約いただいている場合は、各ホテルより連絡をさせていただき、宿泊のみのご予約へ変更のお願いをさせていただきます。その際に朝食が提供できないことでキャンセルを希望される場合は、キャンセル料は一切いただきません。

2) キャッスルイングループメンバーのお客様について

キャッスルイン鈴鹿、鈴鹿中央、津においてメンバー特典として行っております「朝食無料サービス」につきましても、5月1日～7月31日まで当該サービスを休止させていただきますので、予めご了承くださいますようお願いいたします。

●営業休止の理由

1) ホテル館内における密集の機会の排除

朝食レストランにお客様が密集する時間帯や可能性が多分にあることから、館内においての二次感染の機会を極力排除するための措置となります。

2) 従業員とお客様の接触機会の抑制

レストラン内は、フロントでのチェックインやチェックアウトと異なり、お客様と従業員の接触機会が多分にあること、またお食事中はお客様がマスクを外されることから、お客様自身の感染防止に限界もあり、お客様ご自身と従業員の双方の安全面を考慮いたしました。

《本件のお問合せ》ホテルキャッスルイングループ本部 0596-42-1001 担当：森山

以上