
新型コロナウイルス感染症(Covid-19)への当ホテルグループの取り組みについて

平素よりキャッスルイングループに格別なるお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

当ホテルグループでは、新型コロナウイルス感染症(Covid-19)への対応として、お客様ならびに従業員の健康と安全を第一に考え、館内での感染予防として以下の対策を行っております。

お客様には何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

統括支配人 森山 一彦

●パブリックスペースでの取り組み

1. アルコール消毒液の設置

フロント含むロビー、レストラン入口、化粧室、1Fエレベーターホール、浴場付近などにアルコール消毒液を設置し、お客様にもこまめな感染予防のご協力をお願いしております。

2. パブリックスペースの消毒

フロントカウンター、エレベーターのボタン、ロビーのテーブルやチェア、化粧室や浴場の蛇口の取っ手、化粧室や浴場等のパブリックスペースのドアノブなどを定期的にアルコール消毒をしております。

3. 弱酸性次亜塩素酸水のロビー内への噴霧

コロナウイルスなどエンベロープウイルスの除菌に一定の効果があり、身体には無害で安全な「弱酸性次亜塩素酸水」をロビーに噴霧させていただいております。

4. フロントカウンターのパーテーション設置

飛沫感染防止対策として、フロントカウンターには透明なアクリルまたはビニールのパーテーションを設置しております。

5. 接客時のマスク着用

お客様と従業員の健康と安全を考慮し、館内の全従業員はマスクを着用させていただいております。

6. 手洗いマニュアルなどの掲示

化粧室を中心に、館内に手洗いマニュアルや咳エチケットなどの案内を掲示させていただいております。

7. 朝食営業の一時休止

直営店にて朝食を提供しているキャッスルイン四日市、鈴鹿、鈴鹿中央、津においては、館内での三密を防ぐため、時間帯によって混雑する朝食の営業を一時休止(5/1~7/31まで)させていただきます。なお、キャッスルイン伊勢とキャッスルイン伊勢夫婦岩のテナント店における朝食の提供は、状況次第で休止させていただく場合もございますので予めご了承ください。

●従業員に対する取り組み

8. マスクの常時着用

当ホテルグループでは、全従業員にマスクを配布し、常時マスクを着用するよう義務付けております。

9. 従業員の手洗いの励行と手の消毒

全従業員に出勤時、食事前、化粧室使用後のほかに、チェックインとアウトの前後や1時間に1回程度の頻度で、消毒効果のあるハンドソープによる手洗いを義務付けております。同時に従業員の控室や事務所内にもアルコール消毒液を設置し、手洗いの合間にもこまめな手の消毒を行っております。

10. 従業員の体調チェック

全従業員に出勤時の体温の確認を行い、管理表に記入の上、37.5度以上の発熱がある場合や、体調が優れない場合は自宅待機とし、その後体調や体温が正常化するまで出勤を停止しております。

●お客様へのお願い

11. 館内でのマスク着用をお願い

ホテルご滞在中に客室の外に出られる際には、マスクの着用をお願いしております。なお、マスクを持ち合わせていない方のために、チェックイン時におひとり様に1枚マスクを無償にて提供させていただいております。

12. 感染予防のお願い

お客様にもこまめな手洗いや、館内設置のアルコール消毒液による手の消毒にご協力いただけますようお願いいたします。

13. チェックイン時の検温のお願い

皆さまが当ホテルを安心してご利用いただけますよう、お客様にはチェックインの際に非接触式体温計を用いて検温をさせていただいておりますので、ご理解とご協力のほどお願いいたします。

14. お客様への健康状態の確認

チェックイン時に、お客様の健康状態の確認をさせていただいております。万が一体調が悪かったり、発熱がある場合は、医療機関への診察をお願いし、宿泊ご辞退のお願いをさせていただく場合もございますので予めご了承ください。

15. 海外から帰国または入国された場合のご宿泊の制限

海外から帰国または入国されて2週間以内のお客様のご宿泊につきまして、当ホテルグループでは宿泊予約をお引き受けでき兼ねる場合がございますので、何卒予めご了承くださいませ。

以上