

# プライバシーポリシー

## ●個人情報取扱に関する基本方針

株式会社キャスルインホテル&リゾート(以下「当社」といいます)は、お客様個人を特定することができる情報(氏名、住所、電話番号、性別、生年月日、電子メールアドレス等、以下「個人情報」といいます)を重要なものと認識し、下記利用目的の達成に必要な範囲でのみ取得・利用いたします。また、個人情報保護に関する法令を遵守するとともにお客様のプライバシーの保護に努めてまいります。

## ●取得方法について

当社は、宿泊、レストラン、婚礼、宴会、会議等のご予約・ご利用及びこれらに付帯する各種商品・サービスのお申し込み・お問合せ、並びにアンケートの実施等に際し、以下の方法によりお客様の個人情報を取得いたします。

### 1. ご本人からの直接取得

電話、書面(電磁的記録を含む)、名刺、口頭、インターネット等

### 2. ご本人から正当な権限を授与された方からの取得

利用申込者、紹介者、旅行斡旋事業者、提携先、及びパッケージ商品等の受付事業者等

### 3. 公表されているものからの取得

インターネット及び新聞、電話帳、書物その他の刊行物

## ●利用目的について

お客様からお預りした個人情報は、以下の目的で利用させていただきます。

1. 予約や契約等の確認のために、お客様にご連絡を取るため
2. お客様からのお問い合わせや資料請求に応じるため
3. 商品等を配送するため
4. お客様に当社のサービスおよび商品に関する情報を提供するため
5. サービスや商品の改善のための分析をするため
6. サービスや商品の改善のためアンケート等を送付するため
7. 事業遂行上必要な本人確認や信用調査のため
8. 法令への対応事務を実施するため
9. その他当社がお客様へのご連絡が必要であると判断した場合

## ●管理体制について

当社は、個人情報保護管理者を定める他、個人情報保護に関わる社内規程を整備し、適切な個人情報保護体制を構築します。また、情報セキュリティ対策をはじめとする安全対策を実施し、個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏えい防止に努めます。

## ●第三者への提供について

当社は、以下のいずれかに該当する場合を除き、お客さまの個人情報を第三者へ開示または提供いたしません。

1. お客様ご本人の同意がある場合
2. 法令に基づく場合
3. 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、ご本人の同意を得ることが困難な場合
4. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要な場合であって、ご本人の同意を得ることが困難な場合
5. 国または地方公共団体等が公的な事務を実施する上で、協力する必要がある場合であって、お客様から同意をいただくことにより当該事務の遂行に支障が出るおそれがある場合
6. 統計的なデータ(お客様ご本人を識別できない情報)を、開示または提供する場合
7. 合併、会社分割、営業譲渡その他の事由による事業の承継に伴って、提供する場合
8. 利用目的の達成に必要な範囲内において外部委託する場合

#### ●外部委託について

個人情報の利用目的の達成に必要な範囲において、個人情報の取扱いの全部または一部を外部へ委託する場合があります。その際には、委託先の個人情報保護に関する取り組みについての適格性を十分審査し、委託契約において、安全管理措置、秘密保持、再委託の条件その他の個人情報の取扱いに関する事項について適正に定めたくうえで、必要かつ適切な監督を実施します。

#### ●共同利用について

当社が取得した個人情報は、当社グループ内において、利用目的の範囲内で共同利用することがあります。その場合の個人情報は、当社個人情報保護管理者が適正な管理・運営を確保します。

#### ●ホームページにおける個人情報の取扱いについて

当社ホームページでは、サービスの提供に当たりお客様の個人情報の入力・送信をお願いする場合がありますが、安全対策として以下のとおり対応しております。

1. 不正アクセスや紛失・破壊・改ざん・漏えいなどの防止のため管理・運用面、システム面両面から合理的な安全対策を講じております。
2. 当社ホームページにてお客様とインターネットを通じて行われる個人情報の送受信は、SSL(Secure Sockets Layer)による暗号化通信を採用しております。
3. 当社ホームページ上の情報収集として、クッキー(cookie.ウェブで送受信した利用履歴等をお客様のブラウザに保存しておく技術)を利用した情報、及び当社ホームページへのアクセス記録(アクセスログ)を収集いたしておりますが、いずれも当社ホームページの運用・サービス向上のための統計的処理及び不正アクセスなどの原因調査以外では利用いたしません。クッキーを受け入れたくない場合、お客様は、インターネットブラウザの設定を変えることでクッキーを拒否することができます。
4. 当社ホームページでは、お客様へより多くの情報を提供するためにいくつかの外部ホームページへのリンクを紹介いたしておりますが、リンク先ホームページにて行われる個人情報の収集、取り扱いに関しましては当社では一切の責任を負いません。リンク先ホームページのプライバシーポリシー等をご参照のうえご利用ください。

●開示、訂正、利用停止等の手続きについて

当社が取得した個人情報に関し、開示・訂正・削除・追加・利用停止・消去等の請求を受けた場合は、請求者がご本人であることを確認させていただいた上で、合理的な期間、法令等に定められた範囲内で対応いたします。ただし、法令に違反することとなる場合、第三者の生命・身体・財産等を害するおそれがある場合、当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合、該当する個人情報が存在しない場合、請求者ご本人の確認ができない場合等は、これらの請求をお断りすることがあります。

●改定について

当社は、関連法令等の改正、変更および個人情報に関する社会的ニーズに対応するため、予告なしにこのプライバシーポリシーの内容を変更することがあります。その場合、最新の内容を当サイト上に速やかに掲載いたします。また、変更後の内容は、当社が当サイト上に掲載した時点より効力を発するものいたします。

●お問い合わせ窓口

株式会社キャッスルインホテル&リゾート 本部  
〒519-0609 三重県伊勢市二見町茶屋 537-20  
TEL:0596-42-1001  
FAX:0596-42-1012

株式会社キャッスルインホテル&リゾート

2020年2月1日制定

## 反社会的勢力に対する基本方針

株式会社キャスルインホテル&リゾート(以下「当社」といいます)は、「企業が反社会的勢力による被害を防止するための指針」(犯罪対策閣僚会議公表)に基づき、ここに「反社会的勢力に対する基本方針」を宣言いたします。

1. 反社会的勢力に対しては、組織全体で毅然として対応します。
2. 警察、暴力追放運動推進センター、弁護士等、反社会的勢力を排除するための各種活動を行っている外部専門機関等と緊密な連携関係を構築し、対処します。
3. 反社会的勢力とは、取引を含め一切の関係を遮断します。
4. すでに取引をしている方が反社会的勢力であることが判明した場合には、取引の解消に向けた適切な措置をすみやかに講じます。
5. 反社会的勢力からの不当要求には応じず、必要に応じて民事と刑事の両面から法的対応を講じます。
6. 反社会的勢力への資金提供は行いません。
7. 反社会的勢力による不当要求が、事業活動上の不祥事や従業員の不祥事を理由とする場合であっても、事案を隠ぺいするための裏取引を絶対に行いません。
8. 反社会的勢力による不当要求に対応する従業員の安全を確保します。

株式会社キャスルインホテル&リゾート

2020年2月1日制定